

Privacyverklaring Pro Facility adviesbureau BV

Pro Facility adviesbureau BV adviseert, ondersteunt en bemiddelt op het gebied van facilitaire diensten. Integriteit en respect voor alle partijen zijn voor Pro Facility adviesbureau BV vanzelfsprekend.

Wij, van Pro Facility adviesbureau BV, verwerken bewust zo min mogelijk persoonsgegevens van u en nemen diverse maatregelen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

In deze privacyverklaring leggen wij u graag uit welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij deze verwerken en voor welke doeleinden deze worden verwerkt.

Persoonsgegevens en doel van het gebruik

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

1. Reageren op een vraag, mededeling of reactie:

Indien u ons contactformulier invult of telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt, vragen wij u om persoonsgegevens met ons te delen, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze persoonsgegevens gebruiken wij op basis van een gerechtvaardigd belang. Wij kunnen op deze manier uw vraag beantwoorden of reageren op uw mededeling of reactie.

2. Uitvoeren van onze dienstverlening

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van u als klant of relatie, waaronder uw voor- en achternaam, contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens. Deze persoonsgegevens verwerken wij omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst.

3. Administratieve handelingen

Naast de persoonsgegevens die wij verwerken voor het uitvoeren van onze dienstverlening (voor- en achternaam, contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), verwerken wij ook uw bankgegevens vanwege administratieve handelingen. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. U kunt hierbij denken aan de Algemene wet inzake rijksbelastingen.

4. Behandelen van geschillen

Uw voor- en achternaam en contactgegevens kunnen wij gebruiken voor de behandeling van eventuele geschillen. Wij doen dit op basis van een gerechtvaardigd belang.

5. Verbeteren van de website en analyseren gebruikersactiviteit

Het verbeteren van onze website zien wij als een gerechtvaardigd belang. Hierbij gebruiken wij uw IP-adres. Uw IP-adres wordt ook gebruikt om uw gebruikersactiviteit op onze website te meten, met als doel de website en onze diensten te verbeteren. Meer informatie leest u hierna onder "cookies".

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij deze gegevens moeten worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting.

Uw gegevens in onze administratie worden binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen bewaard. Verder worden persoonsgegevens bewaard in het kader van het behandelen van geschillen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken en delen uw persoonsgegevens niet aan andere organisaties, behalve als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de uitvoering van een overeenkomst kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden gedeeld met externe kwaliteitscontroleurs. Met deze derde partijen hebben wij afspraken vastgelegd om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Dit geldt ook voor overige partijen waarmee wij persoonsgegevens delen, zoals de accountant en softwareleveranciers.

Cookies

Bij uw eerste bezoek aan onze website ontvangen wij bepaalde gegevens van u, zoals de webbrowser van uw computer, smartphone of tablet, die wij bewaren in kleine tekstbestanden, welke ook wel cookies worden genoemd. Bij een volgend bezoek op onze website herkennen wij uw browser en kunnen wij de functies van onze website op u afstemmen. Wij gebruiken functionele en analytische cookies.

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert en dat uw voorkeuren worden opgeslagen.

Analytische cookies

Met deze cookies wordt uw gedrag op onze website geanalyseerd en gebruikt om gebruikersactiviteiten te meten met als doel de website, onze producten en diensten te verbeteren. Wij maken gebruik van de cookies van Google Analytics.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Zo is onze website versleuteld met een SSL-encryptie, welke u kunt herkennen aan de protocolaanduiding voorafgaand aan het webadres van "http" in "https" en een groen slotje. Gegevens die via de website worden verstuurd kunnen door de Secure Socket Layer niet zomaar worden onderschept. Daarnaast worden gegevens beveiligd opgeslagen.

Links

Onze website kan links bevatten naar andere websites, zoals bijvoorbeeld LinkedIn. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die websites met uw persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Uw rechten vanuit de AVG

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en foutieve persoonsgegevens te laten corrigeren. In sommige gevallen heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld omdat deze verouderd zijn. De verwerking van uw persoonsgegevens kan dan (tijdelijk) worden beperkt. Indien er sprake is van een door u verleende toestemming bij de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u gebruik maken van één of meerdere bovengenoemde rechten? Neem dan gerust contact met ons op.

Vragen, verzoeken en klachten

Heeft u een vraag, verzoek of klacht over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op.

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie leest u op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 1 juni 2019. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen. Op onze website wordt altijd de meest recente versie beschikbaar gesteld.

Pro Facility adviesbureau BV
Poolzeestraat 7
8226 DA Lelystad
0320-264943
Privacy@profacility.nl